

ISTE ESTÁNDARES NACIONALES (EEUU) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA DIRECTIVOS ESCOLARES* (2009) (NETS-A POR SU SIGLA EN INGLÉS)

*Por permiso especial de ISTE, Eduteka publica la actualización de los Estándares NETS para Directivos 2009, cuya versión completa y revisada se puso a disposición de la comunidad educativa en <http://www.eduteka.org/NECC2009.php> **NECC 2009**. Esta versión incluye Matrices de Valoración (Rúbricas) para Directivos de la Era Digital.*

Descargue este documento en <http://www.eduteka.org/pdfdir/EstandaresDirectivosNETS2009.pdf> **formato PDF**

NOTA DEL TRADUCTOR

* La expresión "Directivos Escolares" incluye diversos cargos directivos y administrativos en el sistema escolar, tanto en los niveles regional y municipal, como en el propiamente institucional.

Lo que los directivos escolares deben saber y ser capaces de hacer para liderar efectivamente y mejorar el aprendizaje para todos los estudiantes en un mundo cada vez más digital...



Organización de los NETS-A

Los Estándares de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Directivos Escolares están divididos en cinco grandes categorías. Una breve descripción del estándar acompaña a cada categoría. Los indicadores de desempeño (verbigracia, a-e) para cada estándar proporcionan resultados específicos que se pueden medir.

ISTE

Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (NETS[®]A) e Indicadores de Desempeño para Directivos Escolares

1- LIDERAZGO VISIONARIO

Los Directivos Escolares inspiran y lideran el desarrollo y la implementación de una visión compartida que permite la integración amplia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para promover excelencia y apoyar transformación en toda la organización. Los Directivos Escolares:

- a) inspiran y facilitan entre todos los grupos de interés de la comunidad escolar una visión compartida de cambio significativo, que maximice el uso de recursos de la era digital para lograr y exceder los objetivos de aprendizaje, apoyar prácticas de enseñanza efectivas y maximizar el desempeño de los líderes escolares
- b) se comprometen en un proceso continuo para desarrollar, implementar y comunicar planes estratégicos que incorporen a las TIC y que estén alineados con una visión compartida
- c) promueven activamente en los niveles locales, regionales y nacionales, políticas, programas y financiación que apoyen la implementación de visiones y planes estratégicos que incorporan las TIC

2- CULTURA DE APRENDIZAJE PARA LA ERA DIGITAL

Los Directivos Escolares crean, promueven y mantienen una cultura de aprendizaje dinámica para la era digital que ofrece a todos los estudiantes, una educación rigurosa, pertinente y comprometedora. Los Directivos Escolares:

- a) aseguran innovaciones en la enseñanza enfocadas en el mejoramiento continuo del aprendizaje de la era digital
- b) modelan y promueven el uso frecuente y efectivo de las TIC para el aprendizaje
- c) ofrecen entornos centrados en el aprendiz equipados tanto con TIC como con recursos educativos que atienden las necesidades individuales y diversas de todos los estudiantes
- d) aseguran la práctica efectiva en el estudio de las TIC y su integración dentro del currículo
- e) promueven y participan en comunidades de aprendizaje locales, nacionales y globales que estimulan la innovación, la creatividad y la colaboración en línea

3- EXCELENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL

Los Directivos Escolares promueven tanto un entorno de aprendizaje profesional como de innovación que empodera a los educadores para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes mediante la incorporación de tecnologías contemporáneas y de recursos digitales. Los Directivos Escolares:

- a) destinan tiempo y recursos y facilitan el acceso de los docentes para asegurar su crecimiento profesional permanente en competencia e integración de las TIC
- b) facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC
- c) promueven y modelan la comunicación y colaboración efectivas entre grupos de interés de la comunidad escolar usando herramientas de la era digital
- d) se mantienen al día sobre investigación en educación y sobre tendencias emergentes referentes al uso efectivo de las TIC, y estimulan la evaluación de nuevas tecnologías respecto al potencial que tienen para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

4- MEJORAMIENTO SISTÉMICO

Los Directivos Escolares ejercen liderazgo y prácticas administrativas de la era digital, para el mejoramiento continuo de la organización mediante el uso efectivo de recursos de información y de las TIC. Los Directivos Escolares:

- a) lideran un cambio significativo para maximizar el alcance de los objetivos de aprendizaje mediante el uso apropiado tanto de las TIC como de recursos enriquecidos por ellas
- b) colaboran en establecer mediciones, recoger y analizar datos, interpretar resultados y compartir hallazgos para mejorar el desempeño del cuerpo docente y el aprendizaje de los estudiantes
- c) contratan y retienen personal altamente competente que use las TIC de manera creativa y eficaz para avanzar en el alcance de metas académicas y operativas
- d) establecen y potencian alianzas estratégicas que apoyen el mejoramiento sistémico
- e) establecen y mantienen una infraestructura de TIC robusta que incluya sistemas tecnológicos integrados y compatibles que apoyen la administración, el funcionamiento, la enseñanza y el aprendizaje

5- CIUDADANÍA DIGITAL

Los Directivos Escolares, modelan y facilitan la comprensión de temas sociales, éticos y legales, además de responsabilidades relacionadas con una cultura digital en evolución. Los Directivos

Escolares:

- a) garantizan acceso equitativo tanto a herramientas digitales apropiadas como a recursos que ayuden a satisfacer las necesidades de todos los estudiantes
- b) promueven, modelan y establecen políticas para el uso seguro, legal y ético, de información digital y de las TIC
- c) promueven y modelan interacciones sociales responsables relacionadas con el uso de la TIC y de la información
- d) modelan y facilitan el desarrollo de comprensión intercultural y de participación en temas globales mediante el uso de herramientas contemporáneas de comunicación y colaboración

CÓMO CONECTAR LOS NETS

El uso efectivo de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje depende de Directivos Regionales y Escolares visionarios, que aseguren que tanto la infraestructura en TIC de calidad como los recursos son accesibles para el aprendizaje, la enseñanza y el liderazgo. Al mismo tiempo, los líderes deben tomar medidas para asegurar el desarrollo y el cumplimiento de criterios de uso seguros, éticos y legales de esos recursos. Los líderes educativos deben tomar decisiones críticas que guían a docentes, personal administrativo y estudiantes, en la selección y uso adecuados de los recursos tecnológicos para apoyar las metas de aprendizaje y de comunicación. Si se pretende optimizar los beneficios del uso de las TIC para todos los miembros de la comunidad escolar, es imperativo comenzar esta revisión general de los NETS enfocándonos en el liderazgo para las TIC en las Instituciones Educativas. La actualización de los NETS-A está compuesta por cinco áreas de estándares e indicadores de desempeño del liderazgo efectivo para el uso de las TIC en Instituciones Educativas de la era digital. Además de las competencias de liderazgo, los NETS-A enfatizan la importancia de que los Directivos escolares sean usuarios competentes de herramientas de TIC de uso común entre profesionales de la era digital. Los estándares hacen también un llamado para que los líderes escolares comprendan y modelen comportamientos legales y éticos apropiados para los ciudadanos digitales.

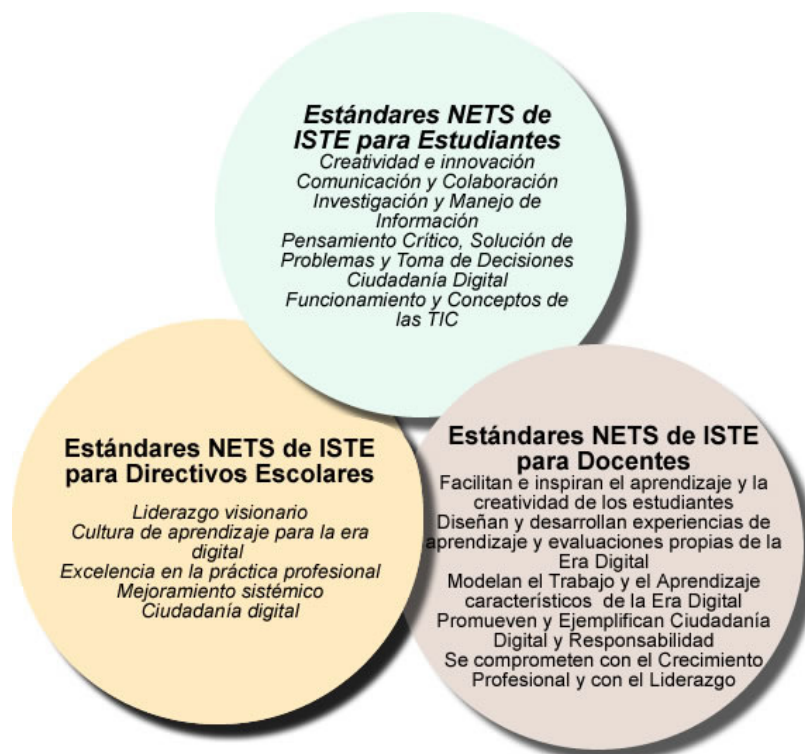
Para ser educadores efectivos en el mundo de hoy, los docentes deben modelar las competencias y comportamientos de los profesionales de la era digital. Sin embargo, es claro que los docentes solo podrán implementar efectivamente los <http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3> **NETS-T** si cuentan con el apoyo decidido de los Directivos. Los NETS-T se enfocan en comportamientos y responsabilidades profesionales críticas, que deben asumirse si se desea verdaderamente mejorar la profesión docente. Pero sin el apoyo de los Directivos, va a ser difícil, sino imposible, para los docentes, generar experiencias de aprendizaje y de evaluación para la era digital, modelar el uso de las TIC de punta para el hogar y el trabajo o asegurar el desarrollo profesional necesario para mantenerse al día con las tendencias educativas de las TIC.

Los Directivos deben estar en capacidad de reconocer, apoyar y exigir responsabilidad de los docentes por el uso efectivo de las TIC para enseñar y evaluar.

Las competencias fundamentales en TIC son importantes, pero a no ser que se de a los estudiantes la oportunidad para expandir creativamente sus habilidades, dominar lo básico no hará mucha diferencia. La actualización de los

<http://www.eduteka.org/estandaresestux.php3> **NETS-S** incluye las competencias básicas en TIC; pero también sube las expectativas de que los estudiantes las apliquen de maneras auténticas e integradas para solucionar problemas y realizar proyectos. Sin embargo, no es realista suponer que los estudiantes progresarán en ambientes de aprendizaje en los que docentes y Directivos carecen de una visión para el uso efectivo de las TIC en educación.

La implementación de los NETS no es una iniciativa que deba venir de arriba. Directivos y docentes deben trabajar concertadamente para implementar los NETS-A y los <http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3> **NETS-T** de manera que equipen a los estudiantes para cumplir los <http://www.eduteka.org/estandaresestux.php3> **NETS-S** y para convertirse en futuros trabajadores exitosos, en líderes y en contribuyentes activos de la ciudadanía global.



¿CÓMO ADAPTAR LA ACTUALIZACIÓN DE LOS NETS-A PARA USO GLOBAL?

Sin importar el sitio en que usted viva, los avances de las TIC están afectando su vida. En lugares donde el simple acceso a estas es todavía problema candente, es posible que usted esté tratando de identificar maneras para desarrollar y poner a funcionar una infraestructura confiable de manera que docentes y estudiantes puedan comenzar a adquirir competencias básicas en TIC. En los lugares donde la infraestructura ya no es problema, usted seguramente estará pensando cómo dar a sus estudiantes ventajas competitivas en esta nueva sociedad globalizada e, igualmente, cómo educar a los docentes en las TIC y en su potencial para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. En cualquier caso los NETS-A deben adaptarse para ayudarlo a satisfacer sus necesidades educativas. A continuación encontrará algunos pasos que usted puede dar para empezar:

1. Asegure el apoyo de los principales grupos de interés de la comunidad escolar
2. Si usted no cuenta con estándares en TIC y estas no han sido incorporadas dentro de los estándares de contenido, siga el proceso que se describe en los Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para <http://www.eduteka.org/estandaresestux.php3> **Estudiantes**, Segunda Edición (ISTE, 2007) y los Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para <http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3> **Maestros**, Segunda Edición (ISTE, 2008) adaptando los NETS-S y NETS-T actualizados para uso global (consulte este <http://www.iste.org/nets/seal> **enlace** para recursos en NETS)
3. Si en su país no tienen estándares en TIC para Directivos Educativos o para Rectores, o si las TIC no se han incorporado dentro de sus estándares para esos cargos, utilice como base los NETS-A de ISTE.
4. Si usted ya cuenta con estándares nacionales para TIC para Directivos Educativos o para Rectores o si las TIC están incorporadas dentro de los estándares para estos cargos, compárelos con los NETS-A de ISTE para identificar faltantes.
5. Revise sus estándares nacionales para Directivos Educativos y Rectores para identificar oportunidades de integración con los NETS-A de ISTE o para determinar si todos los NETS-A se han atendido.
6. Revise la sección de perfiles y escenarios de esta publicación (a continuación) y genere sus propios ejemplos de uso destacado de las TIC por parte de Directivos Educativos y Rectores, docentes y estudiantes
7. Utilice expertos de su propia comunidad o país que apoyen el uso educativo de las TIC
8. Cuando llegue el momento de adaptar localmente los NETS-A, usted necesitará suficientes recursos para:
 - a. Asegurar traducciones adecuadas de perfiles y estándares¹
 - b. Adaptarlos al contexto de su cultura, y
 - c. Atender las necesidades de los Directivos Educativos, Rectores, docentes y estudiantes dentro de un proceso que construya consenso entre todos los grupos de interés de la comunidad escolar

¹ N.T: En Español, Eduteka provee traducciones de estándares y perfiles tanto para Docentes (<http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3>), como para Estudiantes (<http://www.eduteka.org/estandaresestux.php3>)

PERFILES Y ESCENARIOS PARA DIRECTIVOS DE LA ERA DIGITAL

Como componentes adicionales del proyecto NETS, se incluyen perfiles que describen acciones específicas que pueden llevar a cabo los Directivos Escolares que están trabajando para implementar los NETS-A. Además, se incluyen escenarios que describen actividades embebidas en el trabajo que ilustran maneras en que los indicadores de los estándares y los perfiles pueden atenderse en la práctica. En opinión de ISTE, todos los Directivos deben propender por transformar sus Instituciones Educativas llevándolas desde entornos de aprendizaje de la era industrial a entornos de aprendizaje de la era digital. Unidos a los estándares, los perfiles y escenarios ofrecen herramientas que ayudan a los Directivos a liderar esa transformación.

PERFILES

Con base en la premisa de que existe un núcleo común de competencias y conocimientos que todo Directivo escolar de Básica y Media (Kindergarten a grado 11º/ 12º) necesita para convertirse en líder efectivo de las TIC, los NETS-A actualizados ofrecen un marco conceptual de estándares e indicadores de desempeño que pueden aplicarse a todos los Directivos escolares, sin importar el título que tenga su cargo. De la misma manera, existen requerimientos específicos del cargo. Estos requisitos más específicos se atienden en los perfiles creados para los diferentes cargos:

- Superintendente o Secretario de Educación regional o municipal y su equipo inmediato.
- Líderes de Distritos Escolares o secretarías regionales o municipales a cargo de áreas o programas específicos.
- Líderes de las Instituciones Educativas, incluyendo Rectores y Vicerrectores.

Cada perfil incluye descriptores que identifican el tipo de tareas que desempeñan los Directivos en un cargo específico que son líderes efectivos en la integración de las TIC en sus Instituciones Educativas o Distritos/Regiones.

Aunque los perfiles listan acciones específicas, la intención de estas es hacer sugerencias, no mandatos, y no son comprehensivas. El tamaño de la Institución Educativa y del sistema, el grado de gobernabilidad de la Institución, las características de la comunidad y las fortalezas individuales de los Directivos son algunos de los parámetros que pueden ocasionar variaciones en los roles de los cargos mismos. Por esta razón, los mejores usuarios de estos estándares aplicarán este recurso global de maneras que atiendan el contexto local del liderazgo escolar.

Cabe también anotar que la audiencia para estos perfiles va más allá de los Directivos tanto de la Institución Educativa como regionales. Miembros de Junta o Consejo Directivo, personal vinculado a la Educación Superior y Directivos de agencias educativas en los niveles local, regional o nacional, pueden también hacer uso de este recurso. Personas en cargos gubernamentales, representantes empresariales, proveedores de servicios, organizaciones de profesionales y otro tipo de organizaciones de la comunidad, constituyen audiencias potenciales.

Los estándares y los perfiles de los cargos se pueden usar en situaciones diversas, tales como:

- Auto evaluación y planes personales de crecimiento profesional
- Diseño de planes de formación para Directivos
- Diseño de programas de desarrollo profesional a nivel de la Institución Educativa o más amplios, a nivel regional
- Definición de roles y descripción de perfiles de cargos
- Rendición de cuentas a nivel individual o del sistema
- Generación de preguntas para entrevistar candidatos a cargos directivos

ESCENARIOS

Los escenarios que se presentan después de cada perfil describen actividades auténticas en las cuales un Directivo escolar, de acuerdo con las características propias de su cargo, utiliza las TIC para mejorar conocimientos y habilidades y para expandir su habilidad para desempeñarse mejor como líder efectivo de las TIC. Los escenarios no pretenden atender todas las circunstancias en las que los Directivos individualmente utilizan las TIC; más bien, los escenarios enfatizan los usos identificados como de mayor impacto en el individuo tanto en lo personal como en lo profesional. Las actividades descritas reflejan los NETS-A e indicadores de desempeño dentro del contexto de actividades relevantes de los cargos, apoyando una creencia fundamental de ISTE de que el uso de las TIC no ocurre aisladamente sino que debe ser una herramienta integral que apoye el liderazgo transformador.

Las actividades descritas en los perfiles y escenarios son solamente ejemplos, no conforman una lista definitiva de las actividades requeridas para cumplir un indicador de desempeño o un estándar. Existen muchas actividades y escenarios diferentes que pueden evidenciar el cumplimiento de los Estándares para Directivos Escolares NETS-A de ISTE.

PERFILES PARA SUPERINTENDENTE O SECRETARIO DE EDUCACIÓN REGIONAL O MUNICIPAL Y SU EQUIPO INMEDIATO

Estándar 1. Liderazgo Visionario

Los Directivos Escolares inspiran y lideran el desarrollo y la implementación de una visión compartida que permite la integración amplia de las TIC para promover excelencia y apoyar la transformación en toda la organización. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. inspiran y facilitan entre todos los grupos de interés de la comunidad escolar una visión compartida de cambio significativo, que maximice el uso de recursos de la era digital para lograr y exceder los objetivos de aprendizaje, apoyar prácticas de enseñanza efectivas y maximizar el desempeño de los líderes escolares	1.a. inspiran el desarrollo y actualización de una visión compartida de cambio significativo en las prácticas educativas, con base en investigaciones recientes, herramientas actualizadas de las TIC y recursos estratégicos diseñados para atender la evolución de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y la de sus preferencias.
b. se comprometen en un proceso continuo para desarrollar, implementar y comunicar planes estratégicos que incorporen a las TIC y que estén alineados con una visión compartida	1.b. establecen una comunidad de práctica con su equipo directivo para revisar, modificar, comunicar e implementar planes organizacionales mediante el uso intencionado de recursos digitales, estrategias de enseñanza transformadoras y evaluaciones informativas
c. promueven activamente en los niveles locales, regionales y nacionales, políticas, programas y financiación que apoyen la implementación de visiones y planes estratégicos que incorporan las TIC	1.c. trabajan activamente para conseguir apoyo para la visión y los planes estratégicos en el ámbito local, regional y nacional, desarrollando estrategias de financiación y compartiendo los retos y los éxitos regionales

Estándar 2. Cultura de Aprendizaje para la Era Digital

Los Directivos Escolares crean, promueven y mantienen una cultura de aprendizaje dinámica para la era digital que ofrece a todos los estudiantes, una educación rigurosa, pertinente y comprometedora. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. aseguran innovaciones en la enseñanza enfocadas en el mejoramiento continuo del aprendizaje de la era digital	2.a. se aseguran de que los docentes estén organizados en grupos de aprendizaje enfocados en emplear un ciclo de mejoramiento continuo para el avance en sus prácticas profesionales y el incremento de los logros de sus estudiantes mediante el uso de herramientas de la era digital
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	2.b. establecen objetivos para modelar en todos los niveles el uso efectivo de los recursos de las TIC
c. ofrecen entornos centrados en el aprendiz equipados tanto con TIC como con recursos educativos que atienden las necesidades individuales y diversas de todos los estudiantes	2.c. se aseguran de que tanto infraestructura como recursos tecnológicos actualizados, estén disponibles en todos los ambientes de trabajo y de aprendizaje, y que además apoyan las diferentes necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes
d. aseguran la práctica efectiva en el estudio de las TIC y su integración dentro del currículo	2.d. promueven el liderazgo, tanto en la Institución Educativa como en las aulas de clase, de prácticas e innovación efectivas en el estudio de las TIC y su irrigación por todo el currículo
e. promueven y participan en comunidades de aprendizaje locales, nacionales y globales que estimulan la innovación, la creatividad y la colaboración en línea	2.e. modelan y establecen expectativas de participación en comunidades profesionales de aprendizaje en línea que estimulen innovación, creatividad, colaboración de la era digital y uso efectivo de las TIC para el aprendizaje

Estándar 3 Excelencia en la Práctica Profesional

Los Directivos Escolares promueven tanto un entorno de aprendizaje profesional como de innovación que empodera a los educadores para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes mediante la incorporación de tecnologías contemporáneas y de recursos digitales. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. destinan tiempo y recursos y facilitan el acceso de los docentes para asegurar su crecimiento profesional permanente en competencia e integración de las TIC	3.a. se aseguran de que los programas regionales de desarrollo profesional para Directivos Escolares están alineados con los NETS – A y que los programas para maestros están alineados con los NETS – T y apoyan los equipos de aprendizaje de maestros enfocados en el mejoramiento continuo de su práctica profesional
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	3.b. participan en comunidades de aprendizaje que buscan expandir el conocimiento de las TIC; se mantienen al día respecto a nuevos recursos, tendencias y temas de las TIC; además, recomiendan recursos que permitan alcanzar metas y objetivos regionales
c. promueven y modelan la comunicación y colaboración efectivas entre grupos de interés de la comunidad escolar usando herramientas de la era digital	3.c. establecen procesos para invitar e incluir a los grupos de interés de la comunidad educativa en comunicación y colaboración permanentes utilizando herramientas de comunicación contemporáneas
d. se mantienen al día sobre investigación en educación y sobre tendencias emergentes referentes al uso efectivo de las TIC, y estimulan la evaluación de nuevas tecnologías respecto al potencial que tienen para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	3.d. identifican, comunican y estimulan la réplica de programas e intervenciones basadas en investigaciones, tanto del nivel escolar como del regional, en los que se ha hecho uso efectivo de las TIC para mejorar el aprendizaje de los estudiantes

Estándar 4 Mejoramiento Sistémico

Los Directivos Escolares ejercen liderazgo y prácticas administrativas de la era digital, para el mejoramiento continuo de la organización mediante el uso efectivo de recursos de información y de las TIC. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. lideran un cambio significativo para maximizar el alcance de los objetivos de aprendizaje mediante el uso apropiado tanto de las TIC como de recursos enriquecidos por ellas	4.a. comprometen a los grupos de interés de la comunidad escolar en maximizar el uso efectivo de los recursos digitales para apoyar prácticas efectivas de enseñanza, optimizar el desempeño de líderes regionales e institucionales y facilitar la participación de la comunidad
b. colaboran en establecer mediciones, recoger y analizar datos, interpretar resultados y compartir hallazgos para mejorar el desempeño del cuerpo docente y el aprendizaje de los estudiantes	4.b. proveen un sistema que cubra todo su territorio para recoger datos y analizarlos de manera que se utilice información apropiada, pertinente y confiable para tomar decisiones relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje a todos los niveles
c. contratan y retienen personal altamente competente que use las TIC de manera creativa y eficaz para avanzar en el alcance de metas académicas y operativas	4.c. se aseguran de que las prácticas regionales de contratación, las descripciones de los cargos y los procesos de evaluación, incluyan el uso e integración de las TIC, para mejorar la enseñanza y el aprendizaje tal como se describen en los NETS
d. establecen y potencian alianzas estratégicas que apoyen el mejoramiento sistémico	4.d. inician y estimulan el desarrollo de alianzas en las que participen múltiples grupos de interés provenientes tanto de la comunidad inmediata como externos, en el proceso de utilizar las TIC para lograr mejoramiento sistémico

e. establecen y mantienen una infraestructura de TIC robusta que incluya sistemas tecnológicos integrados y compatibles que apoyen la administración, el funcionamiento, la enseñanza y el aprendizaje	4.e. desarrollan e implementan un plan de infraestructura en TIC que incluye sistemas de administración que posibiliten el uso de datos, provenientes de todos los campos de la actividad educativa, para generar un enfoque sistémico para la toma de decisiones a todos los niveles.
Estándar 5 Ciudadanía Digital	
Los Directivos Escolares, modelan y facilitan la comprensión de temas sociales, éticos y legales, además de responsabilidades relacionadas con una cultura digital en evolución. Los Directivos Escolares:	
Indicador de Desempeño	Perfil
a. garantizan acceso equitativo tanto a herramientas digitales apropiadas como a recursos que ayuden a satisfacer las necesidades de todos los estudiantes	5.a. facilitan y promueven activamente el desarrollo de pautas para asegurar el acceso a herramientas digitales, a recursos y desarrollo profesional diseñados para atender las diferentes necesidades de todos los aprendices
b. promueven, modelan y establecen políticas para el uso seguro, legal y ético, de información digital y de las TIC	5.b. convocan grupos de interés conformados por representantes diversos de las Instituciones Educativas y la comunidad, para revisar y establecer políticas regionales e institucionales referentes a filtros de contenidos, a políticas de uso aceptables, a responsabilidades éticas y legales para todos los aprendices; además de establecer directrices para los recursos en línea
c. promueven y modelan interacciones sociales responsables relacionadas con el uso de la TIC y de la información	5.c. implementan políticas y modelan normas sociales relacionadas con el uso de los recursos de las TIC
d. modelan y facilitan el desarrollo de comprensión intercultural y de participación en temas globales mediante el uso de herramientas contemporáneas de comunicación y colaboración	5.d. se involucran en actividades generales de las Instituciones Educativas o trabajan con la comunidad empresarial y con representantes de diversas culturas

ESCENARIO PARA SUPERINTENDENTES O SECRETARIOS DE EDUCACIÓN REGIONAL O MUNICIPAL Y SU EQUIPO INMEDIATO

Althea Thomas es la superintendente de un pequeño distrito escolar rural que atiende 2.500 estudiantes desde Kindergarten hasta Bachillerato (Secundaria/Media). La Señora Thomas considera que una parte crítica de su rol como líder educativa es trabajar con su equipo y la comunidad local para desarrollar una visión e implementar un plan de uso de las TIC para ofrecer a los estudiantes oportunidades de aprendizaje. Mientras desarrollaba la visión, la Señora Thomas publicaba un <http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php> **blog** que incluía las actas de todas las reuniones y un podcast. Se invitaba a la Institución Educativa y a la comunidad, a comentar sobre las notas de las reuniones y sobre el podcast a lo largo de todo el proceso.

El proceso incluyó también una reunión externa de dos días con todos los grupos de interés de la comunidad escolar, incluyendo estudiantes, para definir como la visión se aplicaría para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los participantes utilizaron los <http://www.eduteka.org/estandaresestux.php3> **NETS-S**, <http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3> **NETS-T** y **NETS-A** como punto de partida y consignaron su trabajo en un <http://www.eduteka.org/glosario/tiki-index.php?page=Wiki> **Wiki** para compartirlo con todos los maestros. La Señora Thomas estimuló diálogos de seguimiento sobre investigaciones educativas recientes y tendencias emergentes que demostraran uso efectivo de las TIC. "La declaración de nuestra visión" dice ella, "describe el uso de recursos de la era digital para cumplir o exceder las metas de aprendizaje, mejorar la enseñanza y maximizar el potencial de liderazgo. Ahora estamos realizando el trabajo demandante de establecer prioridades e implementar el

plan. Mi trabajo consiste en mantener la visión frente a nosotros y preguntar continuamente si las decisiones que estamos tomando contribuyen a realizar la visión”.

A diario se le presentan oportunidades a la Señora Thomas para acometer acciones que apoyen la transformación de cambio en su distrito. Ella publica una serie semanal de podcasts para compartir algunas de las magníficas maneras en que los maestros están trabajando para cumplir con la visión compartida. Para luchar contra el aislamiento, el distrito generó su propio sitio Web para redes sociales con el fin de facilitar a los maestros compartir recursos y conectarse con el mundo. Los maestros utilizan documentos colaborativos en línea o el Sistema Administrador de Aprendizaje (Learning Management System) para compartir ideas y estrategias para la integración de las TIC. La Señora Thomas participa en un pequeño grupo, en línea, de superintendentes que comparten estrategias para maximizar recursos y para implementar las clases virtuales que atiendan las necesidades de los estudiantes, a costo moderado.

La Señora Thomas promueve la comunicación abierta entre los miembros de los comités que ella encabeza y dentro de las reuniones grupales que ella lidera; espera que los líderes regionales extiendan estas prácticas a sus propios grupos de trabajo. Las agendas de las reuniones así como otros reportes y documentos se construyen colaborativamente en espacios de trabajo en línea.

La Señora Thomas trabaja enérgicamente con la comunidad para desarrollar y mantener un alto nivel de compromiso de esta con las Instituciones Educativas de su distrito. Para recibir comentarios de la comunidad, el distrito ahora publica un Blog que ubicó en la página principal del Sitio Web. En este se suben tres o cuatro entradas semanales referentes a eventos del distrito, información actualizada del aprendizaje de los estudiantes y logros del grupo de trabajo de las instituciones y de sus estudiantes. Adicionalmente, para hacer seguimiento a implementaciones y obtener retroalimentación sobre las iniciativas del distrito la Señora Thomas utiliza encuestas gratuitas en línea.

“La clave para ser un líder educativo efectivo en TIC”, dice la Señora Thomas, “es no pensar que en un día va a tenerlo todo dominado, porque no lo conseguirá. La clave es aprender a avanzar en un mundo en permanente cambio”.

PERFILES PARA DIRECTORES DE PROGRAMAS

Estándar 1. Liderazgo Visionario

Los Directivos Escolares inspiran y lideran el desarrollo y la implementación de una visión compartida que permite la integración amplia de las TIC para promover excelencia y apoyar la transformación en toda la organización. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. inspiran y facilitan entre todos los grupos de interés de la comunidad escolar una visión compartida de cambio significativo, que maximice el uso de recursos de la era digital para lograr y exceder los objetivos de aprendizaje, apoyar prácticas de enseñanza efectivas y maximizar el desempeño de los líderes escolares	1.a. participan en el desarrollo de la visión compartida regional o municipal y comunican efectivamente esa visión en todas las áreas bajo su responsabilidad
b. se comprometen en un proceso continuo para desarrollar, implementar y comunicar planes estratégicos que incorporen a las TIC y que estén alineados con una visión compartida	1.b. alinean de manera colaborativa las metas de los programas con los planes estratégicos regionales permeados por las TIC y apoyan su implementación
c. promueven activamente en los niveles locales, regionales y nacionales, políticas, programas y financiación que apoyen la implementación de visiones y planes estratégicos que incorporan las TIC	1.c. identifican y utilizan prácticas de aula ejemplares para abogar a nivel local, regional o nacional a favor de políticas, programas y oportunidades de financiación que apoyen la integración efectiva de la TIC

Estándar 2. Cultura de Aprendizaje para la Era Digital

Los Directivos Escolares crean, promueven y mantienen una cultura de aprendizaje dinámica para la era digital que ofrece a todos los estudiantes, una educación rigurosa, pertinente y comprometedora. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. aseguran innovaciones en la enseñanza enfocadas en el mejoramiento continuo del aprendizaje de la era digital	2.a. continuamente buscan, desarrollan, evalúan y utilizan recursos digitales que apoyan metas de programas, grupos de aprendizaje y necesidades individuales de los aprendices
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	2.b. celebran, comparten y demuestran el uso efectivo de las TIC para el aprendizaje
c. ofrecen entornos centrados en el aprendiz equipados tanto con TIC como con recursos educativos que atienden las necesidades individuales y diversas de todos los estudiantes	2.c. adquieren, manejan y aseguran la equidad en el suministro de recursos de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje para atender las necesidades identificadas de todos los estudiantes.
d. aseguran la práctica efectiva en el estudio de las TIC y su integración dentro del currículo	2.d. modelan y promueven el uso de herramientas regionales para comunicar información sobre nuevas tecnologías y sus usos potenciales para el estudio y la incorporación de las TIC a lo largo del currículo
e. promueven y participan en comunidades de aprendizaje locales, nacionales y globales que estimulan la innovación, la creatividad y la colaboración en línea	2.e. modelan y estimulan la participación en comunidades de aprendizaje locales, nacionales y globales que promueven la innovación y la creatividad

Estándar 3 Excelencia en la Práctica Profesional

Los Directivos Escolares promueven tanto un entorno de aprendizaje profesional como de innovación que empodera a los educadores para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes mediante la incorporación de tecnologías contemporáneas y de recursos digitales. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. destinan tiempo y recursos y facilitan el acceso de los docentes para asegurar su crecimiento profesional permanente en competencia e integración de las TIC	3.a. identifican, diseñan y ofrecen oportunidades para el desarrollo profesional apoyadas por un repositorio dinámico de objetos de aprendizaje alineados con sistemas

	de estándares que incluyen los NETS de ISTE par Estudiantes, Maestros y Directivos Escolares
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	3.b. desarrollan comunidades profesionales de aprendizaje a nivel regional que trabajan en aprendizaje para toda la vida, liderazgo, productividad y en la enseñanza e integración efectivas de las TIC
c. promueven y modelan la comunicación y colaboración efectivas entre grupos de interés de la comunidad escolar usando herramientas de la era digital	3.c. identifican tecnologías que apoyan efectivamente la comunicación y la colaboración y ejemplifican su uso entre colegas, padres, estudiantes y comunidad
d. se mantienen al día sobre investigación en educación y sobre tendencias emergentes referentes al uso efectivo de las TIC, y estimulan la evaluación de nuevas tecnologías respecto al potencial que tienen para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	3.d. investigan la efectividad de recursos tecnológicos en uso y emergentes y estrategias de implementación para tener buena información al momento de las compras e implementar el desarrollo profesional relacionado con ellas

Estándar 4 **Mejoramiento Sistémico**

Los Directivos Escolares ejercen liderazgo y prácticas administrativas de la era digital, para el mejoramiento continuo de la organización mediante el uso efectivo de recursos de información y de las TIC. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. lideran un cambio significativo para maximizar el alcance de los objetivos de aprendizaje mediante el uso apropiado tanto de las TIC como de recursos enriquecidos por ellas	4.a. identifican y aplican modelos basados en investigación de prácticas y programas exitosos que incorporan las TIC para apoyar el alcance de metas de aprendizaje de los programas
b. colaboran en establecer mediciones, recoger y analizar datos, interpretar resultados y compartir hallazgos para mejorar el desempeño del cuerpo docente y el aprendizaje de los estudiantes	4.b. colaborativamente desarrollan currículos y planes de desarrollo profesional basados, tanto en el análisis de datos regionales como en investigaciones sobre mejores prácticas en el uso de las TIC, para mejorar el desempeño de sistemas, personal y estudiantes
c. contratan y retienen personal altamente competente que use las TIC de manera creativa y eficaz para avanzar en el alcance de metas académicas y operativas	4.c. utilizan metas y datos del sistema educativo para tener buena información al convocar, contratar y retener personal competente en TIC para avanzar hacia metas académicas y operativas
d. establecen y potencian alianzas estratégicas que apoyen el mejoramiento sistémico	4.d. incorporan recursos provenientes de alianzas para apoyar la integración efectiva de las TIC y avanzar en el alcance de metas programáticas y regionales
e. establecen y mantienen una infraestructura de TIC robusta que incluya sistemas tecnológicos integrados y compatibles que apoyen la administración, el funcionamiento, la enseñanza y el aprendizaje	4.e. establecen procedimientos para adquirir, mantener, evaluar e incrementar recursos en TIC para avanzar y sostener programas dinámicos

Estándar 5 **Ciudadanía Digital**

Los Directivos Escolares, modelan y facilitan la comprensión de temas sociales, éticos y legales, además de responsabilidades relacionadas con una cultura digital en evolución. Los Directivos Escolares:

--	--

Indicador de Desempeño	Perfil
a. garantizan acceso equitativo tanto a herramientas digitales apropiadas como a recursos que ayuden a satisfacer las necesidades de todos los estudiantes	5.a. se aseguran de que las metas de los programas incluyan el uso de tecnologías (TIC) apropiadas, incluyendo las adaptativas y asistenciales, para apoyar las diferentes necesidades de todos los aprendices
b. promueven, modelan y establecen políticas para el uso seguro, legal y ético, de información digital y de las TIC	5.b. lideran desarrollo colaborativo, revisión y corrección de los currículos y planes de desarrollo profesional, diseñados para servir de guía en el uso seguro, legal y ético de la información digital y de los recursos de las TIC, entre todos los estudiantes y grupos de interés de la comunidad escolar
c. promueven y modelan interacciones sociales responsables relacionadas con el uso de la TIC y de la información	5.c. desarrollan, administran y ejemplifican estrategias para implementar políticas y responsabilidades regionales, referentes al filtrado de contenidos, al uso aceptable, a temas éticos y legales y a directrices para los recursos en línea
d. modelan y facilitan el desarrollo de comprensión intercultural y de participación en temas globales mediante el uso de herramientas contemporáneas de comunicación y colaboración	5.d. identifican oportunidades para que los estudiantes utilicen recursos actualizados de las TIC para involucrarse en proyectos colaborativos interculturales, relacionados con temas globales en el contexto de objetivos y metas curriculares

ESCENARIO PARA DIRECTORES DE PROGRAMAS

Peter Watanabee, es el director de desarrollo profesional para Kindergarten, Básica y Media (Kindergarten, Primaria y Bachillerato) en un distrito escolar que atiende 10.000 estudiantes. Sus responsabilidades van desde colaborar con los encargados del currículo y de la instrucción a nivel distrital en el desarrollo y puesta en práctica de todas las iniciativas para el desarrollo profesional del distrito hasta dar asistencia individual a las instituciones educativas en el diseño personalizado de programas de aprendizaje para profesionales que atiendan necesidades locales específicas. "Durante mi día de trabajo, utilizo gran variedad de herramientas disponibles en la Web" comenta. "Mi teléfono celular inteligente y mi Notebook, son indispensables. Con estos dos artefactos tecnológicos puedo hacer cualquier cosa, desde manejar una llamada en conferencia con varias personas, hasta dictar un taller de día entero para maestros".

El señor Watanabee sabe que el aprendizaje profesional efectivo debe ser permanente. Para apoyar el proceso de aprendizaje, Peter Watanabee ha generado un plan distrital con <http://www.eduteka.org/Web20Intro.php> recursos Web 2.0 que permitirán a las Instituciones Educativas locales integrar las herramientas más efectivas en sus comunidades profesionales de aprendizaje. Ha instituido el uso de un servicio de hosting para <http://www.eduteka.org/glosario/tiki-index.php?page=Wiki> Wikis en el que se publican en línea las agendas para cada uno de los talleres dictados internamente. Los diálogos de los participantes se capturan en el Wiki para revisarse al término del taller; y se invita a los participantes a poner a disposición recursos y publicar comentarios antes y durante el Taller.

Recientemente el distrito instaló un sistema de administración de cursos (CMS por su sigla en inglés) de código abierto y al señor Watanabee le ha parecido una herramienta valiosa para generar una mezcla de posibilidades de capacitación tanto presenciales como en línea, para el grupo de trabajo. Utilizando el CMS, los maestros suben proyectos de clase (lecciones) y recursos que están asociados con un sistema de calificación. Los maestros pueden usar, editar y calificar los proyectos de clase y los recursos y acceder a ellos mediante un RSS que funciona con palabras clave. Por ejemplo, cuando una maestra de Matemáticas de 7° grado ingresa al CMS, su página principal le muestra una sección donde están reunidos todos los nuevos recursos que se han etiquetado como Matemáticas, Investigación o Web 2.0. El CMS también permite al distrito asociarse con otros sistemas escolares alrededor del mundo y compartir recursos con ellos. Además, el señor Watanabee utiliza Webinars como herramienta poderosa para el aprendizaje profesional, donde los rectores pueden pedir que se traten temas específicos. Personal de una Institución Educativa específica se encarga de esas presentaciones utilizando alguna de las herramientas de presentación gratuitas de la red. El distrito está

construyendo una biblioteca digital con videos de mejores prácticas para compartir experticia y acrecentar el liderazgo local.

El señor Watanabee está entusiasmado con el nuevo sistema automatizado del distrito para programar talleres y para registrarse en ellos: "Los rectores tienen la posibilidad de solicitar capacitación en su institución tanto individuales como para pequeños grupos de maestros y los trabajadores del distrito pasan por nuestro sistema para inscribirse en cursos en línea patrocinados por el distrito pero ofrecidos por proveedores externos". La subida de datos de educación continua al sitio Web del Departamento de Educación del Estado es ahora automática y se completan evaluaciones en línea al concluir cada sesión, independientemente de la metodología del curso".

El señor Watanabee cree que el rol principal de su trabajo consiste en asegurar que todo su grupo de colaboradores tenga acceso a oportunidades de desarrollo profesional de alta calidad. "Ejemplificamos el uso de las TIC en prácticamente todo lo que hacemos en esta oficina", dice. "Los recursos digitales que tenemos a nuestra disposición hacen posible que apoyemos el alcance de metas de los programas y que compartamos y modelemos el uso efectivo de las TIC para apoyar el aprendizaje".

PERFILES PARA RECTORES

Estándar 1. Liderazgo Visionario

Los Directivos Escolares inspiran y lideran el desarrollo y la implementación de una visión compartida que permite la integración amplia de las TIC para promover excelencia y apoyar la transformación en toda la organización. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. inspiran y facilitan entre todos los grupos de interés de la comunidad escolar una visión compartida de cambio significativo, que maximice el uso de recursos de la era digital para lograr y exceder los objetivos de aprendizaje, apoyar prácticas de enseñanza efectivas y maximizar el desempeño de los líderes escolares	1.a. participan en el desarrollo de la visión regional o municipal y se aseguran de que esta se comunique y se comprenda, y de que la apoye todo el personal de la Institución Educativa
b. se comprometen en un proceso continuo para desarrollar, implementar y comunicar planes estratégicos que incorporen a las TIC y que estén alineados con una visión compartida	1.b. compromete a los grupos de interés de la comunidad escolar en el desarrollo e implementación de un plan de mejoramiento institucional que incorpora las TIC, alineado con la visión y las metas estratégicas del municipio o región
c. promueven activamente en los niveles locales, regionales y nacionales, políticas, programas y financiación que apoyen la implementación de visiones y planes estratégicos que incorporan las TIC	1.c. usan ejemplos y productos de investigación acción de la Institución Educativa, para abogar en los niveles locales, regionales y nacionales, por políticas, programas y oportunidades de financiación que apoyen de manera efectiva la integración de las TIC

Estándar 2. Cultura de Aprendizaje para la Era Digital

Los Directivos Escolares crean, promueven y mantienen una cultura de aprendizaje dinámica para la era digital que ofrece a todos los estudiantes, una educación rigurosa, pertinente y comprometedora.

Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. aseguran innovaciones en la enseñanza enfocadas en el mejoramiento continuo del aprendizaje de la era digital	2.a. trabajan con el personal para organizar grupos de aprendizaje enfocados en desarrollar un ciclo de mejoramiento continuo que les permita mejorar su práctica profesional y el desempeño de los estudiantes, mediante el uso de herramientas de la era digital
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	2.b. establecen objetivos y reconocen el uso efectivo de los recursos de las TIC en la Institución Educativa para mejorar el aprendizaje de los estudiantes
c. ofrecen entornos centrados en el aprendiz equipados tanto con TIC como con recursos educativos que atienden las necesidades individuales y diversas de todos los estudiantes	2.c. adquieren, manejan y aseguran la equidad en el suministro de los recursos de TIC para la enseñanza y el aprendizaje con el objeto de atender las diversas necesidades identificadas de todos los estudiantes.
d. aseguran la práctica efectiva en el estudio de las TIC y su integración dentro del currículo	2.d. establecen y promueven las contribuciones a un repositorio escolar de prácticas efectivas de integración de las TIC
e. promueven y participan en comunidades de aprendizaje locales, nacionales y globales que estimulan la innovación, la creatividad y la colaboración en línea	2.e. trabajan con los docentes para ubicar socios en otras instituciones educativas o comunidades para implementar proyectos innovadores escolares o de aula

Estándar 3 Excelencia en la Práctica Profesional

Los Directivos Escolares promueven tanto un entorno de aprendizaje profesional como de innovación que empodera a los educadores para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes mediante la incorporación de tecnologías contemporáneas y de recursos digitales. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. destinan tiempo y recursos y facilitan el acceso de los docentes para asegurar su crecimiento profesional permanente en competencia e integración de las TIC	3.a. ofrecen oportunidades para el aprendizaje profesional permanente en el uso de nuevas herramientas y recursos, incluyendo apoyo a los docentes en el uso e integración de las TIC en el aula de clase, tanto en el sitio de trabajo como en línea
b. facilitan y participan en comunidades de aprendizaje que estimulan, nutren y apoyan a los Directivos escolares, a los docentes y al personal administrativo en el estudio y uso de las TIC	3.b. contribuyen con ideas y ofrecen oportunidades y recursos para apoyar comunidades de práctica en el aprendizaje permanente, el liderazgo y la productividad
c. promueven y modelan la comunicación y colaboración efectivas entre grupos de interés de la comunidad escolar usando herramientas de la era digital	3.c. utilizan herramientas de comunicación en línea para intercambiar información con colegas, personal administrativo, padres, docentes y comunidad, incluyendo noticias escolares, fechas importantes y recursos digitales que apoyan el aprendizaje permanente
d. se mantienen al día sobre investigación en educación y sobre tendencias emergentes referentes al uso efectivo de las TIC, y estimulan la evaluación de nuevas tecnologías respecto al potencial que tienen para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	3.d. se mantienen al día en tendencias emergentes e investigaciones educativas y comparten esta información con el personal de la Institución Educativa para apoyar la selección de recursos con miras a la integración efectiva de las TIC

Estándar 4 **Mejoramiento Sistémico**

Los Directivos Escolares ejercen liderazgo y prácticas administrativas de la era digital, para el mejoramiento continuo de la organización mediante el uso efectivo de recursos de información y de las TIC. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. lideran un cambio significativo para maximizar el alcance de los objetivos de aprendizaje mediante el uso apropiado tanto de las TIC como de recursos enriquecidos por ellas	4.a. modelan y estimulan al personal para que comparta estrategias de enseñanza probadas que incorporen las TIC y comparta también sus historias de éxito con la comunidad académica y los diseñadores de políticas.
b. colaboran en establecer mediciones, recoger y analizar datos, interpretar resultados y compartir hallazgos para mejorar el desempeño del cuerpo docente y el aprendizaje de los estudiantes	4.b. hacen uso de datos para tomar decisiones informadas respecto a la adquisición y uso efectivo de recursos de la era digital que satisfagan las necesidades de aprendizaje de los estudiantes
c. contratan y retienen personal altamente competente que use las TIC de manera creativa y eficaz para avanzar en el alcance de metas académicas y operativas	4.c. implementan prácticas de contratación y procedimientos de evaluación para asegurar que el personal de la Institución Educativa tiene las habilidades necesarias para apoyar el plan de mejoramiento permeado por las TIC
d. establecen y potencian alianzas estratégicas que apoyen el mejoramiento sistémico	4.d. promueven y apoyan la participación de socios locales, nacionales y globales que contribuyan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de tecnologías de colaboración
e. establecen y mantienen una infraestructura de TIC robusta que incluya sistemas tecnológicos integrados y compatibles que apoyen la administración, el funcionamiento, la enseñanza y el aprendizaje	4.e. destinan recursos financieros y, en la medida en que se necesita, asignan personal de apoyo para hacer uso efectivo de los recursos de las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje

Estándar 5 **Ciudadanía Digital**

Los Directivos Escolares, modelan y facilitan la comprensión de temas sociales, éticos y legales, además de responsabilidades relacionadas con una cultura digital en evolución. Los Directivos Escolares:

Indicador de Desempeño	Perfil
a. garantizan acceso equitativo tanto a herramientas digitales apropiadas como a recursos que ayuden a satisfacer las necesidades de todos los estudiantes	5.a. ofrecen soporte, tanto a nivel escolar como a nivel de aula, para la implementación de nuevos recursos de las TIC, incluyendo tecnologías asistenciales, diseñadas para apoyar necesidades especiales de los estudiantes
b. promueven, modelan y establecen políticas para el uso seguro, legal y ético, de información digital y de las TIC	5.b. apoyan, informan y supervisan la implementación, a nivel escolar, de políticas y procedimientos diseñados para guiar el uso seguro, ético y legal de la información digital y de los recursos de TIC entre estudiantes y grupos de interés de la comunidad escolar
c. promueven y modelan interacciones sociales responsables relacionadas con el uso de la TIC y de la información	5.c. supervisan la implementación de políticas escolares que hagan referencia a políticas de uso aceptable, a responsabilidades éticas y legales hacia todos los aprendices y lineamientos para los recursos en línea
d. modelan y facilitan el desarrollo de comprensión intercultural y de participación en temas globales mediante el uso de herramientas contemporáneas de comunicación y colaboración	5.d. promueven el uso de recursos y herramientas de la era digital para realizar proyectos de aprendizaje colaborativo entre estudiantes dentro y fuera del ámbito escolar.

ESCENARIO PARA RECTORES

Cuando se le pide describir la manera en que las TIC impactan su trabajo diario, Laura Sánchez, Rectora de una Institución Educativa urbana que atiende Kindergarten, Básica y Media (Kindergarten, Primaria y Bachillerato) y cuenta con 700 estudiantes, responde que su teléfono celular inteligente y su Tablet PC han sido, en su concepto, las tecnologías más transformadoras. Cada mañana se conecta con la red inalámbrica para revisar su Blog, que además utiliza para publicar los anuncios diarios y otras noticias escolares importantes.

Diariamente visita todas las aulas de clase durante 3 a 5 minutos. Esto hace parte de su rutina. Utilizando un formato almacenado en su teléfono inteligente, la señora Sánchez toma pequeñas notas a medida que realiza las visitas. Los datos se acumulan rápidamente en un documento donde se consolidan y muestran las tendencias de la Institución en general con base en los indicadores en los que la Institución está trabajando ese período. En las reuniones con sus colaboradores, la señora Sánchez puede presentar rápidamente gráficas que muestran datos en el tiempo y ofrecen temas de conversación productivos respecto a cómo está trabajando la Institución respecto a los objetivos de aprendizaje. Para observaciones de aula formales, la señora Sánchez prefiere usar su Tablet PC. El dispositivo de reconocimiento de escritura manual que este tiene, le facilita diligenciar el extenso formato de Observación de Clases y le posibilita, además, enviar copias del informe por correo electrónico a la oficina de administración y al maestro antes de abandonar el aula.

La señora Sánchez está convencida de las bondades de la planeación de la enseñanza basada en datos; regularmente, ella monitorea asistencia de estudiantes, datos de evaluación formativa y otros indicadores clave de desempeño. El sistema informativo de estudiantes a nivel distrital proporciona a la señora Sánchez información inmediata de sus estudiantes, incluyendo salud, comportamiento y cambios demográficos en las familias. Ella trabaja con los maestros para analizar datos sobre asignaturas, calificaciones y grupos de clase, para tener la información necesaria que necesitan para estar al tanto del mejoramiento continuo de la práctica profesional y del aprendizaje de los estudiantes.

La señora Sánchez ha organizado a sus maestros en equipos de aprendizaje con el objeto de mejorar sus prácticas profesionales, de acuerdo con las recomendaciones de un reporte reciente del Consejo Nacional de Formadores de Maestros (National Council of Staff Developers) y de la Universidad de Stanford, California, USA. La señora Sánchez ha reestructurado la semana de trabajo para posibilitar el aprendizaje profesional durante la jornada laboral; ella y sus maestros han generado una dinámica comunidad local de aprendizaje en línea para colaboración en equipo y para compartir recomendaciones y recursos entre todos. Comenzando por las áreas de mayor necesidad de los estudiantes, que se determinan analizando datos de los estudiantes con la señora Sánchez, los equipos de aprendizaje siguen un

ciclo de mejoramiento continuo. Determinan cuándo requieren aprendizaje adicional de su parte y hacen uso de la comunidad en línea para identificar y generar experiencias de aprendizaje utilizando herramientas de la era digital para atender esas necesidades. Enseguida, desarrollan proyectos y evaluaciones, que ensayan en el aula y luego refinan. Reflexionan sobre el impacto que tienen en el aprendizaje de los estudiantes y repiten el ciclo estableciendo nuevas metas.

Reuniones en la Institución y el distrito y trabajo en comités son otros de los componentes críticos del trabajo de la señora Sánchez. Todas las agendas se publican ahora en documentos colaborativos en línea. Documentos de trabajo como el plan del sitio Web de la Institución o políticas sometidas a revisión, también se publican en documentos colaborativos en línea.

“Es posible que no representen usos de las TIC muy avanzados” dice la señora Sánchez “pero me siento bien con el progreso que estoy haciendo como líder tecnológica (en TIC). Ejemplifico a diario el uso de varias TIC”.

CRÉDITOS:

Traducción de Eduteka de los Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información Y Comunicación (TIC) para Directivos Escolares (2009) (NETS-A por su sigla en Inglés), propuestos por ISTE.

Estos estándares fueron publicados originalmente en el 2002 y revisados en el 2009 por expertos en la enseñanza de las TIC, además de educadores de muchas partes del mundo, incluyendo docentes, administradores, formadores de docentes y especialistas en construcción curricular.

http://www.iste.org/Content/NavigationMenu/NETS/ForAdministrators/NETS_for_Administrators.htm

NETS for Administrators:

National Educational Technology Standards for Administrators, Second Edition, © 2009, ISTE® (International Society for Technology in Education), <http://www.iste.org> - All rights reserved.

Publicación de este documento en EDUTEKA: Noviembre 01 de 2009.

Última modificación de este documento en EDUTEKA: Noviembre 01 de 2009.