

# Gestión Estratégica de Recursos Humanos en Informática:

## Liderazgo y Toma de Decisiones

Ingeniería | Ingeniería de sistemas | Aprendizaje Colaborativo

### Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios de Ingeniería de Sistemas con el propósito de comprender la relevancia crítica de la gerencia de los recursos humanos en el área informática. Los estudiantes explorarán la necesidad de una gestión efectiva, desarrollarán habilidades clave de comunicación, liderazgo, toma de decisiones y solución de problemas, y evaluarán la influencia de la gerencia en el desarrollo organizacional. Estas competencias son fundamentales para futuros ingenieros que liderarán equipos técnicos, optimizarán procesos y contribuirán al éxito de las organizaciones tecnológicas. La clase se enfoca en el aprendizaje colaborativo, fomentando el trabajo en equipo para simular entornos reales de gerencia, promoviendo la responsabilidad compartida y la interdependencia positiva. Al finalizar, los estudiantes podrán aplicar conceptos y habilidades gerenciales en contextos profesionales, facilitando su inserción en equipos multidisciplinarios y mejorando la productividad organizacional.

### Objetivos de Aprendizaje

- Analizar la necesidad e importancia de la gerencia de los recursos humanos en el área de informática.
- Desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo aplicadas a la gestión de equipos técnicos.
- Aplicar técnicas para la toma de decisiones y solución de problemas en contextos gerenciales.
- Determinar la influencia de la gerencia de recursos humanos en el desarrollo y éxito de las organizaciones.

### Recursos Necesarios

- Pizarra blanca y marcadores
- Proyector multimedia y computadora con acceso a internet
- Presentación digital (PowerPoint o Google Slides) sobre gerencia de recursos humanos en informática
- Lectura breve impresa o digital con caso práctico real de gerencia en TI (1 por grupo)
- Hojas de trabajo / guías para actividades grupales (1 por estudiante)
- Reloj o cronómetro para control de tiempos
- Plataforma digital para colaboración (Google Docs o similar) si la sesión es híbrida o remota
- Material para tomar notas (cuadernos, bolígrafos)

### Requisitos Previos

- Conocimientos básicos de estructura organizacional y funciones de una empresa tecnológica

- Habilidades iniciales de comunicación escrita y oral
- Experiencia previa en trabajo en equipo y participación en actividades grupales
- Familiaridad con conceptos básicos de liderazgo y toma de decisiones (introducción en cursos anteriores)

## Actividades

### Fase de Inicio

**Tiempo estimado:** 10 minutos

**Propósito de la sesión:**

Introducir la importancia de la gerencia de recursos humanos en informática, motivar a los estudiantes y activar conocimientos previos para construir sobre ellos.

#### Activación de conocimientos previos

**Docente:** “Para comenzar, quiero que piensen en un equipo de desarrollo de software con el que hayan trabajado o conocido. ¿Cuáles creen que son las principales responsabilidades de la persona que lidera ese equipo? Por favor, compartan una idea breve.”

**Estudiantes:** Responden en plenaria o en voz alta, mencionando responsabilidades como organizar tareas, motivar al equipo, tomar decisiones, comunicar objetivos, etc.

#### Motivación y enganche

**Docente:** “¿Sabían que el 70% de los proyectos tecnológicos fallan no por problemas técnicos, sino por una mala gestión del equipo humano? Hoy descubriremos cómo un buen gerente puede cambiar el destino de un proyecto.”

**Estudiantes:** Escuchan y reflexionan sobre la importancia del liderazgo en tecnología.

#### Contextualización

**Docente:** “La gerencia de recursos humanos en informática es clave para que los proyectos y las empresas tecnológicas prosperen. Ustedes, como futuros ingenieros, necesitarán comprender y aplicar estas habilidades para liderar equipos y tomar decisiones acertadas.”

**Estudiantes:** Reconocen la conexión directa entre el tema y su futura labor profesional.

### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado:** 40 minutos

**Presentación del contenido:**

Se introduce el contenido mediante actividades colaborativas que fomentan la discusión, análisis y aplicación práctica de conceptos clave relacionados con la gerencia de recursos humanos en informática.

#### Actividad 1: Análisis de Caso Práctico

**Objetivo:** Analizar la necesidad e importancia de la gerencia de recursos humanos.

### **Instrucciones:**

- **Docente:** Divide a los estudiantes en grupos de 4 personas y entrega a cada grupo un caso real breve sobre un equipo de informática con problemas gerenciales.
- Solicita que identifiquen las fallas en la gestión de recursos humanos descritas y discutan cómo estas afectan al equipo y al proyecto.
- Piden que propongan al menos dos acciones gerenciales para mejorar la situación.

**Organización:** Grupos de 4 estudiantes

**Producto:** Listado de problemas identificados y propuestas de mejora

**Tiempo:** 15 minutos

**Rol docente:** Circular entre grupos, haciendo preguntas guía: “¿Qué impacto tiene esta falla en el equipo?”, “¿Cómo podría un buen líder resolver esto?”, “¿Qué habilidades considera esenciales para el gerente en este caso?”

## **Actividad 2: Taller de Habilidades Gerenciales**

**Objetivo:** Desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo, toma de decisiones y solución de problemas.

### **Instrucciones:**

- **Docente:** Presenta brevemente tres situaciones comunes en la gerencia informática que requieren habilidades específicas: comunicación efectiva, liderazgo inspirador y resolución de conflictos.
- En los mismos grupos, asigna a cada equipo una situación distinta para que diseñen un plan de acción que incluya cómo aplicarían las habilidades gerenciales para resolverla.
- Luego, cada grupo comparte su plan con la clase, fomentando un debate y retroalimentación colectiva.

**Organización:** Grupos de 4 estudiantes

**Producto:** Plan de acción para la situación asignada y presentación breve

**Tiempo:** 20 minutos

**Rol docente:** Facilita el diálogo, estimula la profundización con preguntas: “¿Cómo se asegura que todos entiendan el mensaje?”, “¿Qué tipo de liderazgo favorecería la motivación en esta situación?”, “¿Qué pasos concretos seguirían para solucionar el problema?”

### **Diferenciación**

- **Para estudiantes que terminan antes:** Se les invita a diseñar un breve esquema visual (mapa mental o cuadro sinóptico) que relacione las habilidades gerenciales con los resultados organizacionales.
- **Para estudiantes que requieren apoyo adicional:** El docente proporciona ejemplos adicionales y guía individual para comprender conceptos básicos y estructurar respuestas durante las actividades grupales.

### **Transiciones**

**Docente:** “Ahora que han explorado casos reales y practicado habilidades gerenciales, vamos a consolidar estos aprendizajes para que puedan integrarlos en su formación profesional.”

### **Fase de Cierre**

**Tiempo estimado:** 10 minutos

### **Síntesis**

**Docente:** Solicita que cada grupo en plenaria aporte una idea clave que consideren esencial para la gerencia efectiva de recursos humanos en informática. Registra las ideas en la pizarra formando un mapa mental colectivo.

**Estudiantes:** Contribuyen con respuestas como: “Comunicación clara”, “Liderazgo motivador”, “Toma de decisiones basada en análisis” o “Solución efectiva de problemas”.

### **Reflexión metacognitiva**

**Docente:** Formula las siguientes preguntas para que los estudiantes respondan oralmente o por escrito:

- ¿Cuál fue el aspecto más relevante que aprendí sobre la gerencia de recursos humanos en informática?
- ¿Cómo puedo aplicar las habilidades de liderazgo y comunicación en proyectos futuros?
- ¿Qué desafío gerencial me parece más complejo y cómo planeo enfrentarlo?

### **Retroalimentación**

**Docente:** Proporciona comentarios inmediatos valorando la participación, resaltando logros y aclarando dudas surgidas en las actividades.

### **Transferencia**

**Docente:** “Estas habilidades y conocimientos son vitales no solo para la gestión de equipos sino para su desarrollo profesional integral. En futuras asignaturas y en su vida laboral, tendrán la oportunidad de aplicar y profundizar estas competencias.”

### **Tarea o reto**

**Docente:** Propone como tarea escribir un breve ensayo (1 cuartilla) sobre una experiencia personal o conocida donde la gerencia de recursos humanos en tecnología haya influido positiva o negativamente en un proyecto, destacando qué habilidades gerenciales fueron determinantes.

## **Evaluación**

### **Tipo de evaluación:**

- **Diagnóstica:** En la fase de inicio mediante la activación de conocimientos previos (pregunta sobre responsabilidades del líder).
- **Formativa:** Durante el desarrollo, a través de la observación directa y preguntas en actividades grupales.
- **Sumativa:** En el cierre, mediante la síntesis grupal y la reflexión metacognitiva; además, la tarea escrita complementa la evaluación del aprendizaje.

### **Criterios de evaluación:**

- Identifica y explica la importancia de la gerencia de recursos humanos en informática (Objetivo 1).
- Demuestra habilidades básicas de comunicación y liderazgo en la propuesta de soluciones (Objetivo 2).
- Aplica técnicas de toma de decisiones y solución de problemas en los casos prácticos (Objetivo 3).

- Relaciona la influencia de la gerencia con el desarrollo organizacional en la reflexión final (Objetivo 4).

**Instrumentos sugeridos:**

- Lista de cotejo para evaluar la participación y aportes en actividades grupales.
- Rúbrica para la evaluación del ensayo escrito, considerando comprensión del tema, argumentación y aplicación de conceptos.
- Observación directa por parte del docente durante las dinámicas colaborativas.
- Autoevaluación y coevaluación entre pares después de las presentaciones grupales.

**Evidencias de aprendizaje:**

- Listados y propuestas generadas en la actividad de análisis de casos.
- Planes de acción presentados en el taller de habilidades gerenciales.
- Mapa mental colectivo resultado de la síntesis en cierre.
- Respuestas a preguntas de reflexión metacognitiva.
- Ensayo escrito entregado como tarea.