

Estándares tanto para alfabetismo en medios como para hablar y escuchar

Por NCA · 2005-03-05

Conjunto de Estándares elaborados por la NCA (National Communication Association) en los que se especifican las habilidades que deben demostrar los estudiantes competentes para comunicarse, hablar y escuchar; así, como las destrezas que deben demostrar los comunicadores alfabetas en medios.

ESTÁNDARES DE LA NCA TANTO PARA ALFABETISMO EN MEDIOS COMO PARA HABLAR Y ESCUCHAR DIRIGIDOS A EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA



FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Los comunicadores competentes demuestran conocimiento y comprensión de...

1. Las relaciones entre los distintos componentes del proceso de comunicación (el que habla, el que escucha, el mensaje, el medio, la retroalimentación, y el ruido).
2. La influencia del individuo, de la relación y de la situación en la comunicación.
3. El papel de la comunicación en el desarrollo y mantenimiento de relaciones personales.

4. El papel de la comunicación en la construcción o generación de significado, en la influencia sobre el pensamiento y la toma de decisiones.

Los comunicadores competentes demuestran habilidad para....

1. Al comunicarse, demostrar sensibilidad hacia la diversidad.
2. Mejorar las relaciones y resolver conflictos, utilizando estrategias de comunicación apropiadas y efectivas.
3. Evaluar estilos de comunicación, estrategias y contenido en base a su valor estético y funcional.
4. Demostrar sensibilidad respecto a temas éticos asociados con la comunicación en una sociedad democrática.

HABLAR

Los que hablan en forma competente demuestran...

1. Conocimiento y comprensión del proceso de hablar (articular, proferir palabras para darse a entender; DRAE <http://buscon.rae.es/diccionario/drae.htm>).
2. Habilidades para adaptar estrategias de comunicación, apropiadas y efectivas, de acuerdo a las necesidades de una situación o del entorno (sitio y momento).
3. Habilidad de utilizar el lenguaje para clarificar, persuadir, y/o inspirar al tiempo que se respetan las diferencias en los antecedentes de los que escuchan
4. Habilidad de manejar o superar la ansiedad para comunicarse.

ESCUCHAR

Los escuchas competentes demuestran....

1. Conocimiento y comprensión del proceso de escuchar.
2. Habilidad para usar de manera apropiada y efectiva habilidades de escucha para una determinada comunicación, situación y entorno.
3. Habilidad para identificar y manejar barreras para escuchar.

ALFABETISMO EN MEDIOS

Los comunicadores alfabetas en medios demuestran...

1. Conocimiento y comprensión de la manera en que las personas utilizan los medios en sus vidas públicas y privadas.
2. Conocimiento y comprensión de las relaciones complejas que existen entre audiencias y contenido de medios.
3. Conocimiento y comprensión de que el contenido de los medios se produce dentro de contextos sociales y culturales.
4. Conocimiento y comprensión de la naturaleza comercial de los medios.
5. Habilidad en la utilización de los medios para comunicarse con audiencias específicas.

CRÉDITOS:

Traducción realizada por EDUTEKA de los “Estándares de la [NCA](#) para: Hablar, Escuchar y el Alfabetismo en Medios” Esta sección de la NCA (National Communication Association) es dirigida por [Sherry Morreale](#) y actualizado por [Jennifer Peltak](#).

La NCA es una organización sin ánimo de lucro en la que participan educadores y estudiantes con el fin de mejorar la investigación y la enseñanza en diversos temas relacionados con la comunicación que tienen significado tanto social como intelectual.

Publicación de este documento en EDUTEKA: Marzo 5 de 2005.

Última modificación de este documento: Marzo 5 de 2005.