

La importancia de un modelo para CMI

Por Juan Carlos López García · 2006-07-12

Presentación de varios modelos, desarrollados en diferentes partes del mundo, encaminados a facilitar en los estudiantes el desarrollo de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) por medio de procesos sistemáticos y consistentes.

"En el pasado, cuando el conocimiento era escaso, quienes lo creaban eran los héroes de la tribu, y los bibliotecólogos sus acólitos. Pero en una era de exceso de información, la producción y aún la distribución del conocimiento son juegos de niños. Los editores esperan que en el futuro yo esté dispuesto a pagar por piezas especiales de información; pero yo me pregunto si no son muy optimistas. Por lo que estoy dispuesto a pagar cuando océanos de datos chocan contra mi puerta es por ayuda para filtrar esa inundación y encontrar lo que necesito."

*James O'Donnell

Profesor de Estudios Clásicos y Vicerrector para
Sistemas de Información y Computación de la
Universidad de Pennsylvania.

Tomado de "Avatars of the Word", Harvard University Press, 1998.*

En esta edición damos continuidad al tema que iniciamos en el mes pasado: el desarrollo en los estudiantes de la [Competencia para el Manejo de la Información \(CMI\)](#). A medida que profundizamos en este tema, que de por sí es muy amplio, comprobamos la enorme importancia que tiene y con pesar vemos lo descuidado que se encuentra en nuestro país.

El tema como tal no es nuevo. Ya en los años cincuenta se empezaron a elaborar los primeros marcos teóricos en Inglaterra para articular un proceso que se ajustara al estilo de enseñanza y que fuera eficiente para resolver problemas de información. En los últimos 15 años se han creado varios modelos en diferentes partes del mundo, todos ellos encaminados a facilitar el desarrollo de la CMI en los estudiantes por medio de procesos sistemáticos y consistentes.

Los estudiantes deben, con ayuda del docente, aprender a utilizar un modelo para resolver problemas de información en su vida académica o personal, tomar mejores decisiones o utilizarlo como herramienta en su futura vida laboral. Es labor de los maestros estudiar los diferentes modelos existentes con el fin de adaptar el que más se ajuste a las necesidades particulares de sus estudiantes o crear uno propio y ponerlo en práctica.

La llegada de Internet y todo lo que la Web representa en términos de disponibilidad de información ha hecho que el desarrollo de nuevos modelos y el afinamiento de los ya existentes se acelere dramáticamente. En el siguiente cuadro podemos apreciar seis modelos para la solución de problemas de información.

MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INFORMACIÓN					
GAVILÁN Desarrollo de Competencia para el Manejo de Información (CMI) (Colombia)	OSLA Estudios de Información Kinder a Grado 12 (Canadá)	Kuhlthau Búsqueda de Información (Estados Unidos)	(Big6) Eisenberg/Berkowitz Información para la Solución de Problemas (Estados Unidos)	Irving Competencia para el Manejo de Información CMI (Reino Unido)	Stripling/Pitts Proceso de Investigación (Estados Unidos)
1 DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN a. Plantear la Pregunta Inicial b. Analizar la Pregunta Inicial c. Construir un Plan de Investigación d. Formular Preguntas Secundarias e. Evaluación del paso 1	1ª ETAPA: Prepararse para investigar: 1. Definir 2. Explorar 3. Identificar 4. Relacionar	1. Iniciar 2. Seleccionar el tema 3. Explorar (investigar información sobre el tema en general) 4. Formular una tesis o tema específico.	1. Definir las Tareas • Definir el problema • Identificar las necesidades 2. Estrategias para buscar la información • Establecer una gama de recursos • Establecer la prioridad de los recursos	1. Formular / analizar las necesidades de información. 2. Identificar / evaluar las posibles fuentes.	1. Elegir un tema amplio. 2. Obtener una perspectiva global del tema. 3. Limitar el tema. 4. Desarrollar la tesis / establecer el objetivo. 5. Formular preguntas para encauzar la investigación. 6. Planear la investigación y la producción.
2 BUSCAR Y EVALUAR INFORMACIÓN a. Identificar y seleccionar fuentes de información b. Acceder a las fuentes seleccionadas c. Evaluar las fuentes y la información que contienen. d. Evaluación paso 2	2ª ETAPA: Acceder a los recursos 5. Localizar 6. Seleccionar 7. Recopilar 8. Colaborar	5. Recopilar (reunir la información sobre el tema)	3. Ubicación y acceso • Localizar los recursos • Encontrar la información dentro de los recursos	3. Localizar los recursos individuales. 4. Examinar, seleccionar y rechazar recursos individuales.	7. Encontrar, analizar, evaluar las fuentes.
3 ANALIZAR LA INFORMACIÓN a. Elegir la información más adecuada b. Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada c. Sacar conclusiones preliminares d. Evaluación paso 3	3ª ETAPA: Procesar la información 9. Analizar / evaluar 10. Probar 11. Seleccionar 12. Sintetizar	6. Presentar, organizar, esquematizar, resumir, Escribir.	4. Utilizar la información. • Comprometerse-leer, ver, escuchar, etc. • Extraer información relevante. 5. Sintetizar • Organizar la información de varias fuentes. • Crear y presentar	5. Interrogar / utilizar los recursos individuales. 6. Registrar / almacenar la información. 7. Interpretar, analizar, sintetizar y evaluar la información.	8. Evaluar las pruebas, tomar notas, compilar la bibliografía. 9. Establecer conclusiones, organizar la información en un esquema.
4 SINTETIZAR Y UTILIZAR LA INFORMACIÓN a. Sacar una conclusión general b. Elaborar un producto concreto c. Comunicar los resultados d. Evaluación paso 4	4ª ETAPA: Transferir el aprendizaje 13. Revisar 14. Presentar 15. Reflexionar 16. Transferir	7. Evaluar el resultado y el proceso	6. Evaluación • Juzgar el producto • Juzgar el proceso	8. Dar forma, presentación, y comunicación de la información. 9. Evaluación de la tarea	10. Crear y presentar el producto final. 11. Material de Reflexión - es satisfactorio el documento / el escrito

Descargue una versión imprimible de este documento en formato PDF

([/documentos/ver.php?id=437](http://documentos/ver.php?id=437))

En todos los modelos hemos encontrado un patrón similar. Dividen el proceso entre 4 y 16 pasos, pero al final podemos agruparlos en cuatro etapas para encontrar similitudes entre ellos. En esta edición nos detenemos en el modelo [Big6](#), desarrollado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz, uno de los más utilizados actualmente por maestros de todo el mundo.

Recomendamos consultar el Modelo Gavilán (

<https://eduteka.icesi.edu.co/Editorial22.php>), propuesto por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, el cual explicita con mayor detalle qué debe hacer el estudiante

durante cada uno de sus pasos y define una metodología específica que compila estrategias didácticas adecuadas que garanticen la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y que evidencien las actitudes que conforman la CMI.

La CMI plantea la necesidad de estudiantes capaces de definir claramente un tema o área de investigación; seleccionar la terminología apropiada que exprese el concepto o tema de investigación; formular una estrategia de búsqueda que incluya las diferentes fuentes de información; analizar los datos recolectados a fin de valorar su importancia, calidad y conveniencia; para finalmente convertir la información en conocimiento.

Esta es la segunda edición de las cinco que planeamos dedicar a la CMI. La anterior trató sobre su definición e importancia y la próxima edición estará dedicada a la búsqueda eficaz de información en la Red. El procesamiento de la información y la comunicación del conocimiento obtenido, serán el foco de la edición de Abril. Finalmente, la edición de Mayo estará dedicada a revisar los límites de Internet como fuente de información.

El "Profesor Invitado" en la presente edición corresponde a Linda Elder y Richard Paul de la Organización para el Pensamiento Crítico. Ellos condensan en un artículo muy interesante e ilustrativo los siete Estándares Intelectuales Universales que se deben aplicar al pensamiento cada vez que se quiera evaluar la calidad del razonamiento sobre un problema, un tema o una situación. En cada punto se formulan una serie de preguntas para que sean utilizadas consistentemente por el maestro en la clase y de esta manera los estudiantes las interioricen como preguntas que deben hacerse ellos mismos.

En el "Tema del Mes" ofrecemos un documento que describe el modelo Big6 desarrollado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz para solucionar problemas de información. El modelo es abordado por medio de preguntas y numerosos ejemplos de cada una de las seis áreas de habilidad que deben desarrollar los estudiantes.

En la "Entrevista a la Educación" tenemos como invitado al profesor Hipólito González Z., Ph.D. en Educación de la Universidad del Estado de la Florida, ex Vicerrector, profesor e investigador de la Universidad Icesi de Cali, Colombia. Él nos habla de una

de las capacidades intelectuales más importantes como lo es el pensamiento crítico, que a su vez entrelaza en una banda sin fin con el buen manejo de la información: Para que el pensamiento crítico sea efectivo se debe contar con la mejor información obtenible, pero para obtener la mejor información es necesario pensar críticamente con respecto a la información y al proceso por el cual se obtiene.

Por último, EDUTEKA se complace en presentar, en español, los Estándares para la Competencia en el Manejo de Información y Tecnología que se aplican en las escuelas públicas del distrito Everett, Estados Unidos. Estos estándares permiten hacer una valoración acertada de los avances de los estudiantes en el desarrollo de las habilidades necesarias para el adecuado manejo de la información y de la tecnología acorde con el nivel escolar en el que se encuentren.

CRÉDITOS:

Documento elaborado por EDUTEKA.

Publicación de este documento en EDUTEKA: Febrero 16 de 2002.

Última modificación de este documento: Julio 8 de 2006.