



Microsoft®

Guía

De Recursos Educativos

Capacitación en Tecnología para la escuela del siglo XXI

Alianza por la Educación | **Microsoft®**



Alianza por la Educación ha llegado a más de 58 millones de estudiantes, capacitando a más del 17% de los docentes de América latina.

La Alianza por la Educación es la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en Educación implementada por Microsoft Latinoamérica con el propósito de colaborar con los gobiernos y las organizaciones no gubernamentales de la región para ayudar a reducir la brecha digital y ayudar a mejorar el acceso a una educación de calidad.

Este programa trabaja para integrar la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje cotidianos y en la investigación, desde tres ejes principales:

- el Acceso a la tecnología,
- la Capacitación para estudiantes y educadores,
- y el Desarrollo de un plan de estudios de educación digital.

Nuestro objetivo es apoyar a las escuelas con los programas de computación que sean necesarios para mejorar las habilidades de cada comunidad educativa y contribuir a alcanzar mejores resultados curriculares.

Junto con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, esta iniciativa busca facilitar el acceso de los estudiantes a las nuevas tecnologías y brindar a los docentes una capacitación adecuada para su uso e inclusión en los programas de estudio.

Desde Alianza por la Educación, estamos convencidos de que la iniciativa contribuye positivamente al desarrollo económico de nuestra región.

En este documento, tanto educadores y estudiantes como directivos y todas aquellas personas relacionadas con el mundo de la educación encontrarán materiales gratuitos de Microsoft destinados a su capacitación en tecnología, accesibles mediante CDs, sitios Web y televisión satelital.

RECURSOS EDUCATIVOS DESTINADOS A DOCENTES Y ESTUDIANTES

Microsoft®



A continuación se presenta una amplia oferta de cursos de capacitación y materiales entre los que usted podrá seleccionar, de acuerdo con su nivel de conocimiento en tecnología, la capacitación más adecuada. Esta lista incluye desde los primeros pasos en el conocimiento y uso de la tecnología hasta el manejo del soporte técnico y la capacitación de directivos líderes.

Más adelante se detallan los contenidos, características y propósitos de cada una de estas capacitaciones en tecnología informática.

1. Alfabetización Digital
2. Aspectos Básicos de Formación
3. Cursos de Autoaprendizaje
4. Windows XP y Office 2003
5. Seguridad en Internet
6. Curso Básico de Soporte Técnico para PC
7. Acceso y necesidades especiales
8. Cursos para directivos escolares
9. Aprendizaje Accesible en Todo Momento y en Todo Lugar
10. Live@Edu

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Microsoft®

1

EL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL
CONSTA DE CINCO CURSOS:

- Conceptos básicos sobre equipos informáticos
- Internet y World Wide Web
- Programas de productividad
- Seguridad y privacidad del equipo
- Estilo de vida digital

Cada uno de estos cursos consta de un módulo de aprendizaje en línea y de una evaluación. Además, usted podrá optar por realizar la prueba de certificado final, que cubre los temas de los cinco cursos. Si supera esta prueba, imprimirá su Certificado de Alfabetización digital personalizado.

Al iniciar su capacitación, podrá elegir entre:

- la versión 1: para Windows XP y Microsoft Office 03,
- o la versión 2: para Windows Vista y Microsoft Office 07.

Para acceder a los cursos de
Alfabetización Digital,

visite el sitio:

<https://profile.microsoft.com/RegSysProfileCenter/wizard.aspx?wizid=770019cd-1166-4d4c-a190-09bc2b5bff2c&lcid=58378>

2

ASPECTOS BÁSICOS DE FORMACIÓN ESTÁ DISPONIBLE COMO DESCARGA GRATUITA PARA LAS ESCUELAS QUE DISPONGAN DE LA LICENCIA DE MICROSOFT OFFICE.

Aspectos Básicos de Formación para Microsoft Office amplía las funciones de los programas Microsoft Word, Excel y PowerPoint enriqueciéndolos específicamente para los requerimientos de docentes y estudiantes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta aplicación incluye una gran variedad de plantillas, barras de herramientas y tutoriales para docentes y alumnos, destinados a que éstos puedan organizar sus tareas, optimizar el tiempo y desarrollar trabajos de alta calidad. Con este insumo, los docentes pueden crear recursos instructivos de gran eficacia, implementar nuevas estrategias de formación e incluso llevar a cabo de manera sencilla tareas administrativas.

Mediante el Content Development Kit, los profesores pueden crear plantillas y tutoriales adicionales que se

integren con las aplicaciones de Microsoft Office más conocidas. Los estudiantes podrán utilizar plantillas de proyectos que facilitarán una gran variedad de tareas relacionadas con el conocimiento, al tiempo que los estimularán durante sus aprendizajes.

Acceda al material,

visite el sitio:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=dd300615-fab b-45c6-89db-b6d16ed758c5>

3

EL PROGRAMA COMPLETO DE TUTORIALES DE ALIANZA POR LA EDUCACIÓN
INCLUYE LOS SIGUIENTES CURSOS:

1. Principios básicos de Administración de Windows Server 2003
2. Conceptos básicos de Diseño Web
3. Conceptos básicos de Medios digitales
4. Conceptos básicos de Procesamiento de texto
5. Conceptos básicos de Presentaciones
6. Desarrollo de aplicaciones con Microsoft Visual Basic NET
7. Habilidades de información, comunicación y tecnología
8. Introducción a Hojas de cálculo
9. Introducción a Bases de datos
10. Introducción a Internet
11. Principios básicos de Informática
12. Taller de Herramientas de enseñanza
13. Utilizando Microsoft Project 2003
14. Usando Office XP en Proyectos de aprendizaje

Cada uno de estos Cursos de Autoaprendizaje se puede desarrollar en línea o descargar para utilizarlos sin conexión a Internet.

**Para acceder a los cursos
de Autoaprendizaje,**

visite el sitio:

<http://www.microsoft.com/latam/educacion/cursos/legales.aspx>

4

LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN WINDOWS XP Y OFFICE 03 SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN CD; Y LOS DE WINDOWS VISTA Y OFFICE 2007 SE PUEDEN TOMAR BAJO LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE EN LÍNEA.

Los cursos de capacitación en Windows XP y Office 03 se encuentran disponibles en Cd, en las oficinas locales de Microsoft.

Para obtenerlos, contáctese con nuestros gerentes académicos de cada país,

visite el sitio:

<http://www.microsoft.com/latam/educacion/roadmap/k12/LA/contacts.aspx>

Usted podrá tomar los cursos de capacitación en Windows Vista y Office 07 bajo la modalidad de aprendizaje en línea.

De este modo, se beneficiará con el repaso de temas en línea, podrá rendir su examen final y, luego de aprobarlo, imprimir su diploma.

Para obtenerlos en línea,

visite el sitio:

www.microsoft.com/latam/educacion/cursos/vistaoffice07

5

SE TRATA DE UN CONJUNTO DE MATERIALES DE APOYO, DISEÑADOS ESPECIALMENTE PARA ESTUDIANTES, PARA SUS DOCENTES, Y PARA LOS PADRES Y TUTORES RESPONSABLES.

Mediante ejemplos interactivos, cuestionarios, planes de lecciones “listas para usar” y sugerencias y consejos, buscamos colaborar con los grupos familiares y con la comunidad educativa para mantener seguros a niños, adolescentes, docentes y padres cuando navegan por Internet.

Para acceder a este material,

visite el sitio:

<http://www.microsoft.com/latam/educacion/seguridad/default.aspx>

6

EL CURSO BÁSICO DE SOPORTE TÉCNICO PARA PC ESTÁ DESTINADO A DESARROLLAR, EN LOS ESTUDIANTES Y MAESTROS, HABILIDADES PARA APLICAR PROCESOS BÁSICOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO, DE TAL FORMA QUE PUEDAN RESOLVER LAS DUDAS DE LOS USUARIOS DE LAS PC DE SUS ESCUELAS Y MANTENER LOS EQUIPOS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

Al término de esta formación, tanto estudiantes como docentes serán capaces de utilizar las herramientas necesarias para dar soporte técnico a las PC como parte de la Mesa de ayuda de su escuela.

Microsoft propone esta capacitación –que ha dado excelentes resultados en varios países de América latina– debido a las futuras posibilidades de empleo que ha generado entre los estudiantes que han dado apoyo técnico en sus escuelas.

De este modo, articulando la educación con el Curso Básico de Soporte Técnico, los jóvenes van preparándose para integrarse al mercado laboral al finalizar la escuela y muchos de ellos hoy pueden costear sus estudios universitarios al dar soporte técnico a empresas y oficinas.

El Curso Básico de Soporte Técnico para PC desarrolla los siguientes contenidos:

Unidad 1. Mesa de ayuda

La Mesa de Ayuda y sus funciones
Documentos de apoyo para la Mesa de ayuda
Alcance y metas de la Mesa de ayuda

Unidad 2. Conocimiento del hardware

Conocimiento del hardware
Conceptos básicos
Conceptos básicos y hoja de especificaciones
Reglas de seguridad y componentes
Puertos y componentes internos

Unidad 3. Instalación de Windows XP profesional
Sistema operativo
Instalación de un sistema operativo
Instalación de Windows XP profesional

Unidad 4. Introducción a la solución de problemas
Categorías del soporte técnico
Metodología y prevención
Medidas preventivas y soporte correctivo
Asistencia remota
Soporte al hardware

Unidad 5. Metodología y solución de problemas mecánicos
Solución de problemas de configuración
Instalación de dispositivos y tareas de diagnóstico

Unidad 6. Soporte a Windows XP
Tipos de problemas y soluciones de Windows XP
Solución de problemas de Windows XP.
Restauración del sistema y mejoras en el desempeño

Unidad 7. Soporte a equipos en red
Conceptos básicos de las redes y de Internet
Protocolo TCP e introducción a la conexión en red
Conexiones en red y red inalámbrica

CURSO BÁSICO DE SOPORTE TÉCNICO PARA PC

Microsoft®

Unidad 8. Soporte a la Seguridad
Principios de seguridad y controles de acceso
Seguridad en la red y en Windows XP
Hackers, malware y políticas de seguridad

Unidad 9. Tareas de mantenimiento
Elaboración de un plan de mantenimiento
Mantenimiento de equipos portátiles y actualización
del sistema operativo
Programación de tareas, auditoría y proyectos
especiales

Unidad 10. La Mesa de ayuda en la escuela
Cuadernillo de prácticas

Este Curso ha sido desarrollado en programas de capacitación difundidos por televisión en América latina, que fueron creados para capacitar a estudiantes a partir de los 13 o 14 años, y también a docentes y al personal administrativo.

Usted podrá consultar el curso completo, formado por 30 capítulos de 45 minutos cada uno, en Internet. Allí encontrará el Manual, los exámenes de práctica y el examen final. Al aprobar este último, podrá imprimir su diploma, obteniendo así una acreditación para incluir en su Currículum vitae.

Para acceder al curso,

visite el sitio:

[http://www.microsoft.com/latam/educacion/
TV/curso.aspx](http://www.microsoft.com/latam/educacion/TV/curso.aspx)

7

MICROSOFT OFRECE INFORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD Y RECURSOS TECNOLÓGICOS ACCESIBLES, PARA LOGRAR GARANTIZAR –JUNTO CON LOS DOCENTES DE TODO EL MUNDO– QUE TODOS LOS ESTUDIANTES TENGAN UN ACCESO IGUALITARIO A LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA.

Para los educadores no familiarizados con el concepto de accesibilidad y con el trabajo con estudiantes con capacidades especiales, la accesibilidad puede resultar una cuestión abrumadora. Por este motivo, se desarrolló una Guía para educadores.

Este material comprende información sobre accesibilidad, con el fin de ayudar a los educadores a integrar en su grupo de trabajo a los estudiantes que presentan capacidades diferentes. También se plantean recursos y sugerencias para el aula, para desarrollar las actividades escolares de una manera sencilla y colaborativa.

Para obtener información y descargar la Guía para educadores,

visite el sitio:

[http://www.microsoft.com/latam/educacion/
alianzaporlaeducacion/docentesinnovadores/
accesoynecesidades](http://www.microsoft.com/latam/educacion/alianzaporlaeducacion/docentesinnovadores/accesoynecesidades)

8

ESTE CURSO DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR Y TECNOLOGÍA ESTÁ DESTINADO A LOS LÍDERES ESCOLARES, EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LOS DIRECTIVOS ESCOLARES. SU OBJETIVO ES CAPACITARLOS EN LA UTILIZACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) DURANTE LAS ACTIVIDADES DIARIAS Y LAS TAREAS DE ADMINISTRACIÓN.

Esta capacitación también apunta a crear las condiciones propicias para que los docentes utilicen las TICs como parte de su desempeño pedagógico y para comprometerlos en promover aprendizajes significativos en sus estudiantes.

Para descargar el Manual de capacitación,

visite el sitio:

[www.microsoft.com/latam/educacion/
alianzaporlaeducacion/docentesinnovadores/
cursolideres](http://www.microsoft.com/latam/educacion/alianzaporlaeducacion/docentesinnovadores/cursolideres)

APRENDIZAJE ACCESIBLE EN TODO MOMENTO Y EN TODO LUGAR

Microsoft®

9

ES SORPRENDENTE LO QUE OCURRE CUANDO CADA ESTUDIANTE Y CADA MAESTRO POSEEN UNA COMPUTADORA PERSONAL O ALGÚN DISPOSITIVO QUE PUEDEN UTILIZAR TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA ESCUELA.

Con el programa Aprendizaje Accesible en Todo Momento y en Todo Lugar, las escuelas pueden contar con la misma tecnología que algunos estudiantes ya saben utilizar. Éste es un modo de comprometer a cada comunidad educativa con el entorno pedagógico del siglo XXI.

Para obtener información,

visite el sitio:

<http://www.microsoft.com/latam/educacion/alianzaporlaeducacion/aal.aspx>

10

¿BUSCA SOLUCIONES INNOVADORAS PARA MANTENER CONECTADOS A SUS ESTUDIANTES? LIVE@EDU ES LA NUEVA PLATAFORMA DE MICROSOFT QUE ACERCA TODAS LAS VENTAJAS DE LA TECNOLOGÍA Y LAS PONE AL SERVICIO DE LA COMUNICACIÓN Y DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD.

Esta plataforma ofrece correo electrónico, comunicación y servicios de ayuda a estudiantes, docentes y ex alumnos de su comunidad educativa.

Live@edu proporciona a sus estudiantes una cuenta de correo electrónico en Windows Live Hotmail. Microsoft Exchange Labs ayuda a los estudiantes a almacenar y compartir documentos en línea con Office Live Workspace y también les permite guardarlos en línea para que puedan acceder a ellos con Windows Live SkyDrive.

A partir de Live@edu, el docente puede compartir su escritorio con hasta 15 usuarios con Microsoft SharedView beta y los estudiantes pueden configurar sus propios espacios para proyectos en grupo, clubs de la escuela o páginas personales con Windows Live Spaces.

Live@edu cuenta con Windows Live Messenger y Alertas Windows Live, para facilitar la comunicación, y con Windows Mobile, para acceder a los servicios Live@edu desde teléfonos celulares.

Para su acceso gratuito,

visite el sitio:

<http://get.liveatedu.com/Education/Connect/Default.aspx?Set=Country&Locale=es-hn>

Para que sus estudiantes conozcan cómo utilizar las herramientas Live@edu,

visite el sitio:

<http://my.liveatedu.com>

OTROS RECURSOS DISPONIBLES PARA CONSULTA

Microsoft®



• Marco Educativo para la Educación Escolar en América latina

Este marco educativo presenta ejemplos que le permitirán conocer la articulación entre tecnología y escuela, e incluye experiencias exitosas de nuestros programas de educación en toda la región. Usted podrá acceder a información y a recursos de Microsoft para recorrer su propio camino hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje del Siglo XXI en América latina.

Acceda en:
www.microsoft.com/latam/educacion/marcoeducativo

• Metodologías de enseñanza para maestros Entre Pares

Acceda en:
http://pc.innovativeteachers.com/mpc_web/default.aspx

• Uso de Portales Educativos:

www.Innovativeteachers.com
pil.innovativeteachers.com
www.educ.ar
www.relpe.org

• Para acceder a las Redes de Docentes Innovadores en Latinoamérica, visite:

Argentina y Uruguay: www.neodocentes.com.ar
Bolivia: <http://www.educabolivia.bo>
Brasil: <http://itn.abril.com.br/>
Chile: www.educarchile.cl/redprofesoresinnovadores
El Salvador: <http://www.miportal.edu.sv>
México: <http://www.profesoresinnovadores.net/mexico/index.asp>

• Para acceder a Recursos gratuitos para Profesionales de TICs, visite:

<http://www.mslatam.com/latam/technet/PCE2/>

